

Il cliente si impegna a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali che avrà già visionato ed accettato al momento della registrazione. Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Honirostore che provvederà a darne comunicazione via posta elettronica e sul sito.

Prezzi e disponibilità

Tutti i prezzi dei prodotti di Honirostore.com sono chiaramente indicati sul sito e si intendono comprensivi di IVA. Al prezzo del prodotto va aggiunto il costo di spedizione, il cui ammontare varia in base al prezzo dell'ordine, oltre che alla modalità. I dati relativi a prezzo e disponibilità riportati sul sito Honirostore.com sono soggetti a modifica senza preavviso, ma per il pagamento vale il prezzo indicato al momento dell'ordine. Esiste la possibilità della presenza sul sito Honirostore.com di informazioni errate o refusi, siamo pronti a risolvere il problema su segnalazione del cliente con la massima celerità.

Consegna

Indicativamente la merce verrà spedita entro 24 alle 48 ore dal momento del ricevimento del ricevimento del pagamento. Il corriere consegnerà i prodotti ordinati all'indirizzo di consegna che avete indicato nella registrazione. La spedizione impiega dai 2 ai 5 giorni lavorativi per la consegna, da calcolare dal momento in cui il pacco lascia il nostro magazzino.

- 1 / 2 giorni per il Centro-Nord;
- 2 / 5 per il Sud e le Isole.

Il contributo per la spedizione ammonta a €5,00 (iva inclusa) per il primo articolo, €3,00 per ogni articolo in aggiunta, salvo dove diversamente indicato. I costi di spedizione verranno calcolati automaticamente al momento di finalizzare l'ordine.

Resi e cambio merce

Per qualsiasi problema riguardante difetti del prodotto o ordini errati è necessario scrivere a spedizioni@honiro.it indicando il numero dell'ordine e il problema, entro 2 settimane dal ricevimento della merce. Non verranno accettati resi senza autorizzazione da parte di Honirostore. La merce verrà sostituita ove possibile, altrimenti rimborsata, sempre e solo dopo aver ricevuto in reso la merce difettosa. Le spese di spedizione del reso (ed eventuali costi di giacenza) sono sempre a carico del cliente, salvo errori di Honirostore.com, e da concordare preventivamente via e-mail.

Modalità di pagamento

Accettiamo pagamenti con le principali carte di credito (Delta, Mastercard, Solo, Maestro, Visa) e attraverso il sistema PayPal. In entrambi i casi, non ti verranno addebitati costi aggiuntivi che siano superiori alle spese da noi sopportate per l'utilizzo della modalità di pagamento richiesta. Tali costi sono comunque sempre chiaramente indicati ed inclusi nel Prezzo Totale. Utilizziamo un certificato SSL (Secure Protocol) per stabilire un collegamento crittografato e sicuro, in modo da proteggere le informazioni della carta di credito, che in questo modo non vengono intercettate da soggetti non autorizzati.

Carta di credito

Se hai scelto di acquistare i Prodotti con modalità di pagamento tramite carta di credito, contestualmente all'invio da parte tua dell'Ordine l'istituto bancario di riferimento provvederà a pre-autorizzare il solo blocco dell'importo relativo all'acquisto effettuato. L'importo relativo ai Prodotti acquistati verrà addebitato sulla tua carta di credito al momento in cui ti verrà confermata la spedizione dei Prodotti oggetto dell'Ordine. In caso di annullamento dell'Ordine da parte tua o nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte nostra, richiederemo immediatamente l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per

alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema. Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Honirostore può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. per maggiori informazioni potrai consultare il sito del gestore delle carte di credito internazionale braintreepayments.

PayPal

Se hai scelto di acquistare i prodotti con modalità di pagamento tramite PayPal, a conclusione dell'Ordine verrai indirizzato alla pagina di login di PayPal, e sarai invitato a compilare i campi per il nome utente e la password. L'importo relativo all'Ordine viene addebitato sul conto PayPal al momento dell'inoltro dell'Ordine. Una volta che il pagamento sia stato confermato potrai quindi procedere con la convalida dell'Ordine. Su Honirostore.com puoi pagare tramite il circuito PayPal. Honirostore verrà solamente informato dell'esito positivo o negativo della transazione senza conoscere le vostre informazioni dal circuito PayPal.

Cancellazione Ordine

Honirostore si riserva la possibilità di annullare un ordine senza precise motivazioni con semplice notifica via email. In caso di pagamento già effettuato verrà stornato l'intero importo entro 5 giorni lavorativi.