

Spedizioni e resi

La spedizione del vostro pacco

I pacchi sono generalmente in lavorazione entro 24 ore dal ricevimento del pagamento e vengono spediti tramite i migliori servizi di spedizione con tracciatura, consegna e firma. (La maggior parte delle spedizioni vengono gestite da GLS con servizio express.)

Le spese di spedizione sono di 5,00€ per il primo articolo, 3,00€ per ogni articolo in aggiunta e comprendono gli oneri di gestione e imballaggio e le spese postali.

Tempi di spedizione indicativi

La spedizione impiega dai **2 ai 5 giorni lavorativi** per la consegna, **da calcolare dal momento in cui il pacco lascia il nostro magazzino.**

- 1 / 2 giorni per il Centro-Nord;
- 2 / 5 per il Sud e le Isole.

Al momento della conferma del tuo ordine riceverai una mail riassuntiva.

Quando il pacco sarà spedito dai nostri magazzini, riceverai un'email di conferma spedizione. Il corriere notificherà tramite tracking (presente nella mail ricevuta) i vari stati della spedizione

Gestione resi

Gli acquisti su Honirostore.com sono soggetti alla disciplina del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del consumo), dettata in materia di contratti a distanza, nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio o luogo indicato dell'acquirente, in quanto detti acquisti si perfezionano al di fuori dai locali commerciali.

Hai il diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità ma specificandone il motivo, entro il termine di 15 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti. (Il diritto di recesso può essere esercitato solo da persone fisiche, non da persone giuridiche o da persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale.

Rimborsiamo tutti i pagamenti relativi all'ordine oggetto di recesso ricevuti dal consumatore, non comprensivi delle spese di consegna. Il consumatore sosterrà comunque il costo diretto della restituzione dei beni.

È necessario avere a disposizione i seguenti componenti, documenti e dati per procedere al recesso:

- imballaggi originali non usurati e integri di tutte le loro parti

È possibile contattare il Servizio Clienti di Honirostore.com, che Vi informerà della procedura da adottare per aprire la pratica di recesso, dandovi contestualmente l'autorizzazione per la restituzione degli articoli.